

KẾ HOẠCH
Tuyên truyền phòng, chống tội phạm
lừa đảo chiếm đoạt tài sản trên không gian mạng

Hiện nay, tình hình tội phạm lợi dụng sử dụng công nghệ cao để lừa đảo chiếm đoạt tài sản đang có chiều hướng tăng, diễn biến phức tạp, gây thiệt hại lớn về tài sản cho Nhân dân. Các đối tượng lợi dụng lòng tin và sự thiếu hiểu biết về không gian mạng của người dân bằng nhiều phương thức, thủ đoạn mới, tinh vi, xảo quyệt như chiếm quyền sử dụng các tài khoản mạng xã hội (Facebook, zalo...), mạo danh người thân để mượn tiền giải quyết việc gấp; giả danh cơ quan thực thi pháp luật, cán bộ cơ quan Nhà nước, nhân viên ngân hàng, nhân viên chăm sóc khách hàng của các nhà mạng để thực hiện các hành vi lừa đảo chiếm đoạt tài sản; kêu gọi đầu tư kinh doanh đa cấp, tiền ảo, thiết lập các trang mạng ngân hàng giả mạo để lấy dữ liệu thông tin khách hàng; gần đây nhất là thủ đoạn lợi dụng công nghệ Deep fake (“Deepfake” là công nghệ ứng dụng trí tuệ nhân tạo (AI) tạo ra các sản phẩm công nghệ âm thanh, hình ảnh và video làm giả đối tượng ngoài đời thực với độ chính xác rất cao) làm giả cuộc gọi video nhằm chiếm đoạt tài sản. Trong năm 2024, trên địa bàn quận Thanh Khê đã xảy ra rất nhiều vụ lừa đảo qua mạng gây thiệt hại rất lớn về tài sản. Do thủ đoạn của các đối tượng hết sức tinh vi, dùng địa bàn nước ngoài hoặc địa bàn ngoại tỉnh để hoạt động, hoạt động qua nhiều cấp trung gian, nhiều công đoạn, nhiều kịch bản khác nhau nên việc đấu tranh hết sức khó khăn, phức tạp, hiệu quả thấp.

Nhằm hạn chế thiệt hại tài sản của Nhân dân, Ủy ban nhân dân quận Thanh Khê ban hành Kế hoạch tuyên truyền phòng, chống tội phạm lừa đảo, chiếm đoạt tài sản trên không gian mạng với các nội dung như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Tăng cường sự lãnh đạo của các cấp ủy, chính quyền; nâng cao trách nhiệm, sự vào cuộc của các cấp, các ngành, các tổ chức chính trị - xã hội, doanh nghiệp; phát huy sức mạnh tổng hợp của cả hệ thống chính trị và toàn dân trong tuyên truyền, đấu tranh phòng, chống tội phạm trên không gian mạng, tạo thành các chiến dịch tuyên truyền sâu rộng trong Nhân dân.

2. Tăng cường giáo dục chính trị tư tưởng, nâng cao tinh thần cảnh giác và ý thức đấu tranh phòng chống tội phạm của cán bộ, đảng viên và Nhân dân trên địa bàn quận về các quy định của pháp luật trong phòng, chống tội phạm lừa đảo chiếm đoạt tài sản trên không gian mạng; tuyên truyền cho người dân biết về các phương thức, thủ đoạn hoạt động của tội phạm lừa đảo chiếm đoạt tài sản thông qua không gian mạng nhằm tạo ra sự chuyển biến cơ bản về nhận thức và

hành động trong chủ động phòng ngừa, ngăn chặn, kiềm chế sự gia tăng của tội phạm.

3. Việc tuyên truyền, nâng cao nhận thức, trách nhiệm trong phòng ngừa tội phạm hoạt động thông qua không gian mạng phải được tiến hành thống nhất, đồng bộ, thực hiện thường xuyên, có trọng tâm, trọng điểm, tiến hành bằng nhiều hình thức linh hoạt, sáng tạo, phù hợp, hiệu quả gắn với công tác đảm bảo an ninh mạng, phòng, chống tội phạm sử dụng công nghệ cao. Nội dung tuyên truyền phải liên tục đổi mới, đa dạng hóa, bám sát thực tế, kịp thời truyền tải, thông tin cho người dân về các phương thức, thủ đoạn tội phạm trên không gian mạng.

4. Việc triển khai thực hiện Kế hoạch phải đảm bảo thiết thực, hiệu quả, phù hợp với chức năng, nhiệm vụ của từng ngành, cơ quan, đơn vị, địa bàn, đối tượng, tạo sự lan tỏa sâu rộng trong xã hội; đồng thời, thực hiện nghiêm Nghị định số 42/2022/NĐ-CP ngày 24 tháng 6 năm 2022 của Chính phủ quy định về việc cung cấp thông tin và dịch vụ công trực tuyến của cơ quan Nhà nước trên môi trường mạng trong việc cung cấp thông tin, tài liệu về tình hình công tác phòng, chống tội phạm trên không gian mạng phục vụ tuyên truyền.

5. Hạn chế đến mức thấp nhất tiến tới loại bỏ các nguyên nhân, điều kiện mà các đối tượng có thể lợi dụng để thực hiện hành vi phạm tội trên không gian mạng.

II. NỘI DUNG THỰC HIỆN

1. Phạm vi, đối tượng

- Phạm vi: thực hiện tại tất cả các phường trên địa bàn quận Thanh Khê.
- Đối tượng: cán bộ, đảng viên, công chức, viên chức, học sinh, người lao động và Nhân dân trên địa bàn quận Thanh Khê.

2. Nội dung tuyên truyền

- Các quy định của pháp luật về phòng, chống tội phạm lừa đảo chiếm đoạt tài sản trên không gian mạng, nhất là: Luật An ninh mạng, Bộ Luật Hình sự, các văn bản hướng dẫn thi hành pháp luật. Các ngành, cơ quan, đơn vị, địa phương tiếp tục quán triệt Chỉ thị 21/CT-TTg ngày 25 tháng 5 năm 2020 của Thủ tướng chính phủ về tăng cường phòng ngừa, xử lý hoạt động lừa đảo chiếm đoạt tài sản; Kế hoạch số 1359/KH-UBND ngày 07 tháng 9 năm 2020 của UBND quận Thanh Khê về thực hiện Chỉ thị số 21/CT-TTg ngày 25 tháng 5 năm 2020 của Thủ tướng Chính phủ về tăng cường phòng ngừa, xử lý hoạt động lừa đảo chiếm đoạt tài sản. Xác định công tác phòng, chống tội phạm là nhiệm vụ trọng tâm, thường xuyên và lâu dài thực hiện mọi lúc, mọi nơi trên địa bàn, lĩnh vực cùng với thực hiện chương trình phát triển kinh tế - xã hội của quận.

- Đẩy mạnh công tác tuyên truyền phòng, chống tội phạm, tập trung lan tỏa đậm nét những hình ảnh, hoạt động, thành tích của các lực lượng chức năng và hệ thống chính trị, những cách làm hay, gương người tốt, việc tốt trong công tác phòng, chống tội phạm, giữ gìn an ninh trật tự, an toàn xã hội. Phản ánh

khách quan, toàn diện công tác phòng, chống tội phạm, đấu tranh mạnh mẽ, phản bác những quan điểm, tư tưởng sai trái, luận điệu xuyên tạc, sai sự thật về chủ trương, đường lối của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước trong công tác phòng, chống tội phạm.

- Những phương thức, thủ đoạn, đặc điểm nhận biết và cách phòng tránh đối với loại tội phạm lừa đảo chiếm đoạt tài sản trên không gian mạng. Trong đó, tập trung tuyên truyền về: thủ đoạn gọi điện giả danh cán bộ Nhà nước lừa đảo chiếm đoạt tài sản; thủ đoạn lợi dụng lòng tham của các cá nhân thông báo trúng thưởng lớn để chiếm đoạt thông tin cá nhân, tài khoản ngân hàng, yêu cầu chuyển tiền; thủ đoạn chiếm quyền sử dụng tài khoản (mạng xã hội Facebook, Zalo...), lập tài khoản mạo danh người khác, tuyển cộng tác viên làm việc online, thủ đoạn lợi dụng công nghệ Deepfake làm giả cuộc gọi video... để thực hiện hành vi lừa đảo chiếm đoạt tài sản (có kèm nang nhận diện và phòng chống lừa đảo trực tuyến kèm theo).

- Tầm quan trọng của việc bảo vệ các thông tin dữ liệu cá nhân; nâng cao ý thức cảnh giác trong việc cung cấp các thông tin cá nhân cũng như việc xác thực con người trước khi thực hiện việc chuyển tiền bằng hình thức internet banking; hậu quả, tác hại của việc: bán, cho thuê, cho mượn tài khoản ngân hàng, để các đối tượng xấu sử dụng tài khoản ngân hàng của mình phục vụ việc chuyển, nhận tiền, làm đầu ra cho tài sản chiếm đoạt được.

- Phối hợp quản lý dịch vụ viễn thông (đặc biệt sim điện thoại), không để tội phạm lợi dụng hoạt động nhất là lừa đảo chiếm đoạt tài sản trên mạng xã hội; chú trọng việc hướng dẫn thi hành một số điều của Luật Viễn thông nhằm quản lý chặt chẽ sim điện thoại.

- Kết quả công tác phòng ngừa, phát hiện, đấu tranh, ngăn chặn của lực lượng chức năng với tội phạm lừa đảo, chiếm đoạt tài sản trên không gian mạng.

- Trong đó, trọng tâm tuyên truyền theo khẩu hiệu “4 không, 2 phải” gồm:

+ “**4 không**” là: ⁽¹⁾Không sợ (không hoảng sợ khi nhận được điện thoại, tin nhắn, các thông tin mà người lạ mặt gửi đến có nội dung xấu liên quan đến cá nhân và người thân); ⁽²⁾Không tham (khi có người lạ gọi điện hoặc gửi tin nhắn thông báo được trúng thưởng hoặc nhận được khoản tiền lớn không rõ nguồn gốc thì không được tin lời các đối tượng); ⁽³⁾Không kết bạn với người lạ (khi có người lạ mặt trên mạng xã hội kết bạn làm quen không rõ là ai, không rõ mục đích thì không nên kết bạn, bắt chuyện, nhất là không được cung cấp các thông tin cá nhân để đối tượng có thể lợi dụng); ⁽⁴⁾Không làm (khi các cá nhân không quen biết yêu cầu cung cấp thông tin cá nhân hoặc yêu cầu chuyển tiền hay làm một số việc thì tuyệt đối không được làm theo).

+ “**2 phải**” là: ⁽¹⁾Phải thường xuyên cảnh giác (chủ động bảo mật các thông tin cá nhân, nhất là các thông tin quan trọng như: thông tin thẻ căn cước công dân; thông tin tài khoản ngân hàng; thông tin tài khoản mạng xã hội...); ⁽²⁾Phải tố giác ngay với cơ quan pháp luật khi có nghi ngờ (khi nhận được các

cuộc gọi, tin nhắn hoặc các nội dung nghi ngờ là hoạt động lừa đảo hoặc không có cơ sở khẳng định nội dung) để được hướng dẫn xử lý.

3. Hình thức tuyên truyền

- Thống nhất phối hợp, chặt chẽ giữa các ngành, cơ quan, đơn vị, địa phương; sử dụng tối đa các phương tiện, điều kiện thông tin tuyên truyền hiện có và các hình thức tuyên truyền truyền thống, nghiên cứu, áp dụng các hình thức, phương pháp, phương tiện thông tin tuyên truyền mới, phong phú, đa dạng về hình thức phù hợp với thực tế của đơn vị, địa phương. Chú trọng phát huy vai trò của người có uy tín, điển hình tiên tiến trong công tác tuyên truyền.

- Tuyên truyền trên không gian mạng: thường xuyên tổng hợp thông tin, tạo các bài viết, phóng sự ngắn gọn, dễ hiểu... vận dụng các ứng dụng điện tử, các Fanpage, Zalo... nhanh chóng đưa thông tin về phương thức, thủ đoạn của các đối tượng, các phương pháp phòng, chống tội phạm lừa đảo, chiếm đoạt tài sản của loại tội phạm đó một cách nhanh nhất đến với các cá nhân tham gia không gian mạng.

- Tuyên truyền trực tiếp: tổ chức tuyên truyền lồng ghép nội dung trong các hội nghị, lớp học, trong các buổi sinh hoạt của cơ quan, đơn vị,... nhằm truyền thông tin về phương thức, thủ đoạn của các đối tượng lừa đảo, chiếm đoạt tài sản trên không gian mạng và các biện pháp phòng, chống.

- Tuyên truyền qua phương tiện thông tin khác: tuyên truyền lưu động, qua Trang thông tin điện tử các ngành, cơ quan, đơn vị...

- Tuyên truyền bằng các hình thức cô đọng: tổ chức kẻ vẽ khẩu hiệu, băng rôn tạo hình ảnh trực quan sinh động dễ hiểu, dễ nhận biết và dễ ghi nhớ, hướng tới đông đảo các cá nhân ít có điều kiện tiếp nhận thông tin bằng các hình thức khác.

- Tuyên truyền thông qua các Tổ dân cư, dân phố: riêng với Tổ dân phố thông qua sinh hoạt, lực lượng Công an khu vực tuyên truyền trực tiếp hoặc phát tờ rơi đến 100% các Tổ dân phố; phát huy vai trò của các cá nhân có uy tín để thông báo rộng rãi các nội dung cần truyền tải đến từng hộ gia đình, cá nhân trong các Tổ dân cư, dân phố.

III. PHÂN CÔNG NHIỆM VỤ

1. Công an quận Thanh Khê

- Xây dựng kế hoạch tổ chức triển khai có hiệu quả công tác thông tin tuyên truyền, theo dõi, tổng hợp kết quả triển khai thực hiện kế hoạch của các cơ quan, đơn vị, địa phương; kịp thời báo cáo UBND quận theo quy định.

- Tham mưu UBND quận huy động sự tham gia vào cuộc của các ngành, cơ quan, đơn vị, địa phương đối với công tác tuyên truyền phòng ngừa tội phạm lừa đảo chiếm đoạt tài sản trên không gian mạng. Phát động tuyên truyền mạnh mẽ, có tính lan tỏa rộng lớn đối với cán bộ, công chức, viên chức, Đảng viên và Nhân dân trên địa bàn quận.

- Chủ trì, triển khai các biện pháp công tác nhằm kịp thời phát hiện, ngăn chặn, đấu tranh, xử lý đối với các hành vi vi phạm pháp luật về bảo đảm an toàn, an ninh mạng. Quyết tâm làm giảm và tiến tới hạn chế thấp nhất số vụ lừa đảo, chiếm đoạt tài sản trên không gian mạng.

- Chuẩn bị tài liệu tuyên truyền phòng chống tội phạm lừa đảo chiếm đoạt tài sản trên không gian mạng và các văn bản pháp luật về phòng chống tội phạm bảo đảm kịp thời, thống nhất, hiệu quả, đáp ứng nhu cầu thực tiễn và tổ chức in ấn; cấp phát tờ rơi thông điệp “4 không” , “2 phải” đến 100% các Khu dân cư, Tổ dân phố, hộ gia đình, các cơ quan, doanh nghiệp, cơ sở giáo dục trên toàn địa bàn quận.

- Phối hợp với các ngành, cơ quan, đơn vị, địa phương tuyên truyền nội dung phòng, chống tội phạm lừa đảo chiếm đoạt tài sản trên không gian mạng.

- Chỉ đạo lực lượng Công an phường phối hợp với Hội Liên hiệp Phụ nữ, Đoàn Thanh niên tuyên truyền về các phương thức, thủ đoạn hoạt động của các đối tượng lừa đảo, chiếm đoạt tài sản trên không gian mạng; chủ động tiếp nhận thông tin, cảnh báo và hướng dẫn Nhân dân xử lý tình huống khi các đối tượng liên lạc đến thực hiện hành vi lừa đảo.

- Kịp thời đề xuất biểu dương, khen thưởng các tập thể, cá nhân có thành tích trong công tác tuyên truyền, phòng, chống tội phạm lừa đảo, chiếm đoạt tài sản trên không gian mạng.

- Chỉ đạo và xử lý nghiêm minh theo quy định pháp luật các đối tượng lợi dụng không gian mạng, mạng truyền thông để lừa đảo, chiếm đoạt tài sản.

2. Phòng Văn hóa và Thông tin

Có văn bản hướng dẫn các ngành, địa phương đổi mới cách thức tuyên truyền, tăng cường ứng dụng công nghệ hiện đại, nâng cao hiệu quả công tác thông tin, tuyên truyền; bảo đảm tiết kiệm, hiệu quả, thiết thực.

3. Trung tâm Văn hóa - Thể thao

- Chủ động triển khai và thực hiện các nội dung tuyên truyền một cách cụ thể, có trọng tâm, trọng điểm. Tăng thời lượng tuyên truyền các chủ trương, đường lối của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước về phòng, chống tội phạm và kết quả đấu tranh phòng, chống tội phạm của các lực lượng chức năng; các biện pháp phòng ngừa, các gương điển hình tiên tiến, mô hình hiệu quả trong công tác đấu tranh với tội phạm trên không gian mạng.

- Tuyên truyền lồng ghép thông qua các hoạt động văn hóa văn nghệ, thể dục thể thao phù hợp với điều kiện thực tế của từng hoạt động.

4. Các phòng giao dịch, các tổ chức tín dụng trên địa bàn quận Thanh Khê

- Tổ chức các lớp tập huấn nâng cao nhận thức, ý thức, trách nhiệm, kỹ năng trong phòng, chống tội phạm trên không gian mạng cho đội ngũ nhân viên ngân hàng, tín dụng.

- Thường xuyên tổ chức tuyên truyền, cảnh báo về các thủ đoạn của tội phạm sử dụng công nghệ cao tại các phòng giao dịch, trên các ứng dụng ngân hàng.

- Phối hợp với cơ quan chức năng trong quá trình xác minh, xử lý thông tin về các giao dịch đáng ngờ, giao dịch liên quan đến tội phạm trên không gian mạng.

5. Ủy ban MTTQ Việt Nam và các tổ chức thành viên

- Xây dựng kế hoạch phối hợp tuyên truyền, giáo dục, phòng ngừa các hành vi vi phạm pháp luật đối với hoạt động lừa đảo chiếm đoạt tài sản trên không gian mạng. Xây dựng và nhân rộng các phong trào, mô hình toàn dân phòng, chống tội phạm, vi phạm pháp luật tại địa bàn cơ sở gắn với các phong trào khác; cùng chính quyền các cấp xây dựng phường, tổ dân phố, cơ quan, đơn vị, doanh nghiệp, trường học an toàn về an ninh trật tự, không có tội phạm và tệ nạn.

- Tổ chức rà soát, củng cố kiện toàn, phát huy vai trò của lực lượng nòng cốt và sức mạnh tổng hợp của Nhân dân trong công tác đảm bảo an ninh trật tự, phòng ngừa, ngăn chặn, xử lý các hành vi vi phạm pháp luật tại cơ sở.

6. Phòng Giáo dục và Đào tạo

Triển khai các cơ sở giáo dục trên địa bàn quận tuyên truyền về các phương thức, thủ đoạn của các đối tượng lừa đảo, chiếm đoạt tài sản trên không gian mạng cho đội ngũ giáo viên, nhân viên, học sinh, cách xử lý tình huống khi các đối tượng liên lạc đến thực hiện hành vi lừa đảo.

7. Phòng Tài chính - Kế hoạch

Tham mưu UBND quận phân bổ kinh phí cho các ngành, cơ quan, đơn vị, địa phương thực hiện nhiệm vụ được giao tại Kế hoạch này.

8. UBND các phường

- Chủ động xây dựng kế hoạch và triển khai thực hiện ở địa phương mình. Phải xác định công tác tuyên truyền là công tác quan trọng, then chốt trong nâng cao nhận thức, ý thức cảnh giác để phòng, chống tội phạm trên không gian mạng.

- Có văn bản triển khai các khu dân cư, các trường học trên địa bàn tổ chức tuyên truyền đến 100% cán bộ, đảng viên, công chức, viên chức, người lao động, học sinh, sinh viên và Nhân dân về nội dung “4 không”, “2 phải”.

- Đa dạng hóa các hình thức tuyên truyền, trong đó cần chú ý đến các trường hợp ít được tiếp cận thông tin, các trường hợp nhẹ dạ, người có hoàn cảnh khó khăn, người có trình thức chưa cao... để tổ chức tuyên truyền.

- Chú trọng đến các cá nhân là người có uy tín tại địa phương, người đứng đầu tổ chức, người có ảnh hưởng đến nhiều người để tuyên truyền một cách hiệu quả.

- Ứng dụng công nghệ thông tin, chuyển đổi số trong việc tuyên truyền các nội dung liên quan đến phòng, chống tội phạm lừa đảo chiếm đoạt tài sản trên không gian mạng. Thường xuyên tuyên truyền về cách thức phạm tội của các loại tội phạm trên Trang thông tin điện tử địa phương.

- Tuyên truyền lồng ghép trong các hội nghị, cuộc họp cấp cơ sở...

9. Tòa án nhân dân quận, Viện kiểm sát nhân dân quận

Nghiên cứu, hướng dẫn đối với công tác thu thập chứng cứ liên quan đến tội phạm sử dụng công nghệ cao, trên không gian mạng. Đưa ra xét xử kịp thời, nghiêm minh các vụ án có quy mô lớn, có bị hại thuộc nhiều địa phương, các vụ án đối tượng thực hiện hành vi phạm tội ở ngoài lãnh thổ Việt Nam. Tiếp tục rà soát, tổng kết thực tiễn xét xử để làm cơ sở tham mưu cấp có thẩm quyền hướng dẫn áp dụng Điều 174 của Bộ luật Hình sự về tội Lừa đảo chiếm đoạt tài sản và phát triển án lệ.

IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Căn cứ Kế hoạch này, các ngành, cơ quan, đơn vị, địa phương xây dựng Kế hoạch tổ chức triển khai thực hiện, đồng thời gửi Kế hoạch về UBND quận (qua Công an quận) **trước ngày 10/01/2025** để theo dõi, tổng hợp.

2. Giao Công an quận có trách nhiệm hướng dẫn, theo dõi, kiểm tra, đôn đốc việc triển khai thực hiện Kế hoạch này; tổng hợp tình hình, kết quả tham mưu UBND quận báo cáo thành phố khi có yêu cầu.

Nhận được Kế hoạch này, đề nghị các ngành, cơ quan, đơn vị, địa phương triển khai thực hiện./.

Nơi nhận:

- UBND TP, CA TPĐN;
- Thường trực Quận ủy;
- CT, các PCT UBND quận;
- MTTQ và các tổ chức thành viên;
- Các CQCM, ĐVSN thuộc quận;
- UBND các phường;
- Lưu: VT, CAQ₃₇.

CHỦ TỊCH

Hồ Thuyên